


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «29» мая 2023г., протокол №5

Председатель  Митин С.Н.
подпись, расшифровка подписи

«29» мая 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Страхование и безопасность в туризме
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра:	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4

Направление (специальность) 43.03.02 Туризм

(код специальности (направления), полное наименование)

Направленность (профиль, специализация) Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №_____ от _____ 20____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №_____ от _____ 20____ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №_____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Шмелёва М.В.	ППОиСД	к.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой
педагогика профессионального
образования и социальной деятельности

 / Львова Е.Н./
Подпись *расшифровка подписи*

26 мая 2023 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цели освоения дисциплины: обеспечить студентов систематизированными знаниями, умениями и компетенциями, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, связанной с организацией страхования и безопасности в туристской индустрии.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование знаний об основах страхования, умений, связанных с их применением в повседневной жизни для обеспечения безопасности потребителей туристских услуг;
- знакомство с нормативными документами, регламентирующими вопросы страхования и безопасности в сфере туризма;
- обучение практике применения правовых норм в работе учреждений и предприятий сферы туризма.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Страхование и безопасность в туризме» относится к части блока (Б1.О.38) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Туризм" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина является одной из основополагающих дисциплин данного направления подготовки, связанного со сферой нормативно-правового регулирования профессиональной туристской деятельности, организацией страхования и безопасности услуг на предприятиях индустрии туризма. Изучение дисциплины «Страхование и безопасность в туризме» требует основных знаний, умений и компетенций по курсам: Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма, Инновации в туризме, География туризма и рекреационная география, Туристское страноведение, Туристско-рекреационное проектирование, Организация туристской деятельности, Создание и продвижение туристского бренда, Организация рекламной компании в сфере туризма, Связи с общественностью, Культурно-исторические центры России, Краеведение, Стандартизация и сертификация туристских услуг, Маркетинг туристского продукта, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Управление качеством услуг в туризме, Сервисная деятельность, Основы анимации в туризме, Креативные технологии в туризме, Экономика предприятий туристской индустрии, Современные финансовые инструменты социального предпринимательства, Сервисная практика.

Коррективитами для данной дисциплины являются: Создание и продвижение туристского бренда, Информационная безопасность в туризме.

Дисциплина является предшествующей для ряда дисциплин: Основы финансовой деятельности в туризме, Теория экономического анализа, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма, Туристские формальности, Классификация объектов туристской индустрии, а также преддипломной практики, ГИА, включая подготовку к процедуре и процедуру защиты работы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ПК – 2 Способен к формированию туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей</p>	<p>Знать: комплексные правила страхования и нормы безопасности, регламентированные требованиями законодательства о защите прав потребителей, при формировании и реализации туристских услуг и туристских продуктов; (ИД–1_{ПК2} Самостоятельно формирует различные туристские услуги и туристские продукты с учетом индивидуальных и специальных требований потребителей).</p> <p>Уметь: применять правила страхования в процессе формирования и реализации туристского продукта и туристских услуг потребителям; (ИД–2_{ПК2} Подбирает поставщиков услуг исходя из нужд и потребностей потребителей).</p> <p>Владеть: навыками формирования туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей и действующего законодательства. (ИД–3 _{ПК2} Организует продажу и продвижение туристского продукта и отдельных туристских услуг).</p>
<p>ПК – 3 Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания</p>	<p>Знать: структуру процесса комплексного туристского обслуживания потребителей с учетом действующих стандартов качества и норм безопасности в туризме; (ИД–1_{ПК3} Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты).</p> <p>Уметь: анализировать нормативные акты, регламентирующие осуществление страховой деятельности, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и безопасности туристского обслуживания;</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	(ИД–2ПК3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания). Владеть: навыками разработки и реализации норм безопасности в сфере туристского обслуживания. (ИД–3ПК3 Обеспечивает соблюдение стандартов качества и норм безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания клиентов)
ОПК – 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Знать: регламентированные законодательством нормы безопасности для выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в профессиональной туристской деятельности; (ИД–1ОПК7 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг). Уметь: выполнять нормы законодательства по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований и норм по охране труда при осуществлении профессиональной туристской деятельности; (ИД–2ОПК7 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туристской индустрии). Владеть: навыками работы и составления внутренних документов, с учетом норм законодательства по обеспечению страхования и безопасности потребителей туристских услуг. (ИД–3ОПК7 Соблюдает нормы законодательства по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований и норм по охране труда при осуществлении профессиональной туристской деятельности).

3. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 зачетные единицы

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 108 часов

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в	54	54		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


соответствии с УП				
Аудиторные занятия:	54	54		
лекции	18	18		
Семинары и практические занятия	36	36		
лабораторные работы, практикумы				
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.(не менее 2 видов)	Устный и письменный опрос, Практическое задание, тестирование, эссе, реферат	Устный и письменный опрос, Практическое задание, тестирование, эссе, реферат		
Курсовая работа				
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет	Зачет		
Всего часов по дисциплине	108	108		

** В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения*


4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Основные этапы развития страхового дела	9	2	2			6	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

в России и зарубежных странах							
Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.	9	1	2			6	Опрос
Тема 3. Страховой фонд и формы его организации	9	1	2			6	Опрос
Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ.	9	2	2			6	Опрос
Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон.	10	2	2			6	Опрос
Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация рисков в туризме.	12	2	4			2	Опрос
Тема 7. Классификация форм и видов страхования в	12	2	4			6	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

туризме.							
Тема 8. Особенности личного страхования в туризме	14	2	2		6	2	Опрос
Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме	12	2	4			6	Опрос
Тема 10. Страхование ответственности в туризме	14	2	2		6	2	Опрос
Всего	108	18	24		12	54	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах.

Возникновение страхования, его необходимость, сущность и содержание в различные исторические периоды. Страхование в дореволюционный и послереволюционные периоды. Монополизация и демонаполизация страхования. Страхование в перестроечный период. Состояние страхования в Российской Федерации на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования в зарубежных странах. Страхование как индустрия сервиса и туризма.

Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.

Необходимость изучения основных понятий и терминов в страховании. Понятия и термины, используемые в отечественном страховании. Субъекты страховых отношений.

Тема 3. Страховой фонд и формы его организации.

Организационные признаки построения страховых организаций Термины, характеризующие формирование и расходование средств страховых фондов.

Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ.

Принципы страхования. Юридические основы страховых отношений. Наличие страхового интереса. Право регресса или суброгация. Двойное страхование и методы урегулирования взаимоотношений участников страховых отношений.

Организационно-правовые формы страховщиков. Лицензирование страховой деятельности в РФ: порядок получения лицензии, требования к уставному капиталу. Классификация страхования в туризме. Условия деятельности иностранных страховых компаний на территории РФ.

Бизнес-план страховых организаций. Выбор видов страховой деятельности. Разработка правил и программ страхования. Основы страховой тарификации.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Государственное регулирование страховой деятельности. Ведомственные акты и нормативные документы страхового надзора.

Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон.

Правовое регулирование страховой деятельности. Договор страхования. Элементы договора страхования. Структура страхового договора и содержание его основных разделов. Существенные условия договора. Форма страхового договора. Виды страховых договоров. Порядок заключения страхового договора. Заявление на страхование. Сроки действия договора и страховой ответственности.

Права и обязанности сторон в договоре страхования. Понятие андеррайтинга в страховании. Возможности изменения условий в ходе действия страхового договора. Прекращение договора страхования. Порядок и условия осуществления страховой выплаты. Основания для отказа в страховой выплате. Недействительность договора страхования. Форс-мажорные обстоятельства. Права и обязанности страховщика, страхователя, застрахованного.

Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация рисков в туризме.

Общие требования безопасности. Контроль за выполнением требований безопасности. Классификация факторов риска туристской деятельности.

Тема 7. Классификация форм и видов страхования в туризме.

Принцип классификации страхования. Основное содержание личного, имущественного страхования, а также страхование ответственности. Основные подотрасли и виды, которые характерны для страхования туристов. Категории видов страхования.

Тема 8. Особенности личного страхования в туризме

Обязательное личное страхование пассажиров, перевозимых воздушным, железнодорожным, водным и автомобильным транспортом по междугородним и туристическим маршрутам. Схемы личного страхования туристов. Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями assistance. Формы требуемых документов при заключении договора страхования, производства страховых выплат (страхового обеспечения и страхового возмещения). Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из личного страхования туристов. Документы, требуемые для выплаты страховых сумм при несчастных случаях и болезни. Рассмотрение спорных вопросов.

Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме

Практика имущественного страхования туристских фирм, туристов и путешественников. Правоотношения туристских фирм и туристов (страхователей) со страховыми организациями (страховщиками) при имущественном страховании. Классификация имущественного страхования по рискам.

Тема 10. Страхование ответственности в туризме

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменении сроков пребывания. Страхование ответственности туристской организации за неисполнение обязательств. Страхование ответственности автовладельцев. Страхование общей гражданской ответственности перед третьими лицами. Страхование ответственности владельца автотранспортного средства при выезде за рубеж.

5. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах

(форма проведения – семинар, дискуссия).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные этапы развития страхового дела.

Вопрос 2. Охарактеризуйте особенности страхования в послереволюционный период.

Вопрос 3. Дайте характеристику развития страхования в России в начале 1990-х гг.

4. Задание: подготовить материал к проблемному выступлению (развитие отрасли страхования в зарубежных странах (на выбор), специфические виды страхования, не лицензируемые в РФ (пример: страхование на случай плохой погоды (Финляндия))

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 1. Современное состояние страхового рынка в Российской Федерации.

Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. Какими признаками определяется специфика страховой защиты?

Вопрос 2. Что такое страховое событие?

Вопрос 3. В каких случаях не выплачивается страховое возмещение?

Вопрос 4. В каких случаях страховая компания не принимает на страхование имущество?

Вопрос 5. Какие существуют механизмы страхования?

Вопрос 6. Каковы функции страхования?

Вопрос 7. Что означает функция формирования специализированных страховых фондов?

Вопрос 8. Какие функции выполняет личное страхование?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 1. В чем выражается экономическая сущность страхования?

Вопрос 2. Почему страхование необходимо государству?

Вопрос 3. Назовите основные организационные формы страховых фондов.


Вопрос 4. Перечислите основные функции страхования.

Вопрос 5. Назовите основные подходы к классификации страховой деятельности.

Тема 3. Страховой фонд и формы его организации

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопрос 1. Что такое страховой фонд?

Вопрос 2. Каково назначение централизованного страхового фонда?

Вопрос 3. Что такое акционерное страхование?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 1. Как классифицируется страхование по форме организации? Дайте им характеристику.

Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ.

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные организационно-правовые формы страхования;

Вопрос 2. Каковы цель и задачи государственного страхового надзора?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 1. Какие документы требуются для получения лицензии?

Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон

(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. Назовите основные нормативные документы по страхованию.

Вопрос 2. Какие элементы содержит договор страхования?

Вопрос 3. На какой территории действует договор страхования? Какой срок его действия?

4. Практическое задание: Составить глоссарий по страховым терминам.

5. Практическое задание: Проанализировать существенные и несущественные условия договора страхования (договор с официального сайта страховой компании на выбор)

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 1. Что означает перевод Договора в состояние полностью оплаченного (редуцирование)?

Вопрос 2. Что такое тарифы в страховой компании и могут ли они изменять на протяжении срока действия Договора?

Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация страховых рисков

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. Что такое безопасность поездки, в чем она заключается?


Вопрос 2. Что такое безопасность туристской услуги?

Вопрос 3. Что такое страхование при поездках?

Вопрос 4. Какие специфические виды страхования бывают?

Вопрос 5. При каких условиях возникает риск для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопрос 1. Как в соответствии со стандартом классифицируются факторы риска?

Вопрос 2. Какие основные меры способствуют снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании?

Вопрос 3. Как осуществлять контроль за выполнением требований безопасности туристских услуг?

Вопрос 4. Что входит в понятие "страховые риски"?

Вопрос 5. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.

Темы рефератов:

1. Туристские риски в социально-политической среде
2. Поведенческие риски туристов
3. Природные и биологические риски в туристской среде
4. Продуктовые риски в туристской среде

Тема 7. Классификация форм и видов страхования в туризме.

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. В чем отличие добровольного страхования от обязательного?

Вопрос 2. Какие отрасли страхования предусмотрены по российскому законодательству?

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 3. Какие виды страхования лицензируются в России? Раскройте сущность каждого лицензируемого вида страхования, указав в нем объект страхования.

Тема 8. Особенности личного страхования в туризме. Обязательное личное страхование пассажиров, перевозимых воздушным, железнодорожным, водным и автомобильным транспортом по междугородним и туристическим маршрутам.

(форма проведения – интерактивное занятие).

Деловая игра, дискуссия


1. Самолет авиакомпании Bangkok Airways, выполняя посадку, задел здание, в котором ранее располагался командно-диспетчерский пункт. Самолет в результате происшествия получил повреждения. На борту самолета ATR72 находились 72 пассажира и четверо членов экипажа. Людей из самолета эвакуировали; сообщается, что большинство пострадавших - туристы. Самолет выполнял рейс из провинции Краби на южном побережье Таиланда. Сообщалось, что в районе аэропорта была ветреная и дождливая погода. Инцидент произошел около 12:00 по московскому времени. Определите размеры страховых компенсаций для следующих пострадавших туристов и составьте правовое заключение-с ссылкой на нормативно-правовые акты:

Вастулов В.В. - повреждения в виде разрывов связок, и перелом предплечья.

Иванилова А.А. - черепно-мозговая травма

Жаркова И.И. - 3 степень утраты трудоспособности

2. Пассажирский поезд «Мевар-экспресс» остановился на путях вблизи города Матхура северном индийском штате Уттар-Прадеш в 170 километрах к югу от Нью-Дели. Не оповещенный об этом машинист другого экспресса, шедшего из штата Гоа, не снизил скорость. В результате произошло столкновение. По предварительным данным в вагоне находилось более 50 туристов. Спасатели извлекли из этого вагона тела 11 погибших, около двадцати человек получили серьезные травмы. Также погибли два пассажира из числа туристов «Гоа-экспресса», находившиеся в момент столкновения в вагоне-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ресторане. Определите размеры страховых компенсаций пострадавшим с различной степенью тяжести.

3. Российский турист получил ранение в Израиле во время ссоры с сотрудником гостиницы на Красном море. Как сообщило израильское радио, он госпитализирован с тяжелыми травмами. Инцидент произошел в отеле «Царица Савская» на курорте Эйлат. После словесной перепалки уборщик несколько раз ударил россиянина разбитой бутылкой, в результате чего он получил ранение и был госпитализирован. Определите является ли данный инцидент страховым случаем. Обоснуйте свой ответ.

4. Около двух недель назад Гореликов, отдохавший на курорте Фантхиет в южном Вьетнаме, был серьезно ранен при падении с пляжного воздушного змея. Ему оказали необходимую медицинскую помощь, но лечение решили провести в России. Гореликов находится в тяжелом состоянии. Определите является ли данный случай страховым. И за счет каких средств будет проводиться лечение?

5. Российский турист получил серьезные ножевые ранения и был ограблен в Таиланде. Поздно ночью 3 января турист возвращался по улицам Паттайи в свой отель, но находясь в подвыпившем состоянии, не смог найти дорогу и был остановлен группой тайцев, рабочих со стройплощадки, которые пригласили туриста выпить с ними, затем с особой жестокостью нанесли несчастному тяжелые телесные повреждения. Определите является ли случай страховым?

6. 60-летний Алексей Калабин подвергся нападению змеи 30 января. Сотрудники больницы индонезийского города Денпасар, куда был доставлен пострадавший, отказались оказывать ему медицинскую помощь, опасаясь, что их услуги не будут оплачены. При этом индонезийские медики отказывались принимать наличные деньги и требовали гарантий оплаты лечения со стороны компании, в которой был застрахован российский турист. Ваши действия.

6. Практическое задание: Турист Веселов приехал по путевке, приобретенной у фирмы «Альфа» на Кипр. После ужина в ресторане гостиницы, в которой он поселился, гр. Веселов почувствовал недомогание. С диагнозом пищевое отравление он был доставлен в больницу. Со слов туриста, на продукты питания аллергии у него нет.

Будет ли страховой компанией возмещен вред, причиненный здоровью туриста? Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:


1. Особенности страхования туристов.
2. Схемы страхования туристов.
3. Риски, исключаемые из страхования туристов. Документы, требуемые для выплаты страховых сумм при несчастных случаях или болезни.
4. Страхование туриста от несчастного случая

Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме

(форма проведения – семинар).

Вопросы по теме для обсуждения на занятии

Вопрос 1. В чем сущность имущественного страхования?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопрос 2. В чем заключаются особенности организации имущественного страхования?

Вопрос 3. Охарактеризуйте систему возмещения ущерба в имущественном страховании.

Вопрос 4. Имущественное страхование: страхование от огня и других опасностей имущества юридических лиц.

Вопрос 5. В чем заключаются особенности организации страхования имущества физических лиц?

Вопрос 6. Страхование автомобильного транспорта (страхование авто-каско).

7. Практическое задание: Гражданка Сидорова купила путевку в Турцию, куда группа была доставлена самолетом авиакомпании «Свирь», однако там Сидорова не смогла получить свой чемодан с вещами. Как выяснилось, при получении багажа его по ошибке забрал другой турист. Сидорова вынуждена была понести расходы, чтобы найти этого туриста, поскольку он отдыхал на другом курорте Турции. По приезду из Турции гражданка Сидорова решила потребовать возмещения причиненных ей убытков.

Может ли Сидорова рассчитывать на возмещение убытков, если она заключала договор имущественного страхования до поездки в Турцию? Какой из сторон будет предъявлено требование. Обоснуйте ответ, ссылаясь на законодательство.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 7. Франшиза. Основное понятие, виды, порядок расчета.

Вопрос 8. Особенности страхования предпринимательских рисков в туризме.

Задание:

Задача 1. Вы страховщик и заключаете договор имущественного страхования со страхователем. Какие основные положения должны содержаться в договоре страхования?

Тема 10. Страхование ответственности в туризме


(форма проведения – интерактивное занятие).

Деловая игра.

1. Турист купил путевку на горнолыжный курорт в Андорру, оплатил страховку от невыезда. За две недели до поездки турист сломал ногу, в больнице не лежал, но ногу загипсовали на месяц. Он обратился в страховую компанию, написав заявление о возврате ему денежных средств за поездку в связи с болезнью, Но страховая компания признала его случай не страховым, прислав официальный отказ в связи с тем, что по их правилам, страховым случаем является экстренная госпитализация. Поясните может ли турист рассчитывать на возврат денег, и что для этого нужно сделать.

2. Как оформить документы на подачу в страховую компанию, если туроператор был разорен, бронирование было оформлено на турфирму, а оплата была переведена на счет туроператора в сумме 165 тыс. руб. Какие документы предоставляются на возмещение и какой его порядок?

3. Мы слышали, что сейчас туроператоры обязательно должны страховать свою профессиональную ответственность. Это значит, что со своими претензиями мы вправе обратиться именно в страховую компанию? Дайте мотивированный ответ.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопросы по теме для обсуждения на занятии:

Вопрос 1. Страхование ответственности. Основная характеристика, специфика заключения договора страхования.

Вопрос 2. Страхование ответственности. Лимиты ответственности страховщика.

Вопрос 3. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

Практические задания:

Задача 1. Я слышала, что сейчас туроператоры обязательно должны страховать свою ответственность. Это значит, что я со своими претензиями по поездке должна идти именно в страховую компанию или все-таки могу обратиться к туроператору?

Задача 2. У меня в договоре с турфирмой написано, что все претензии, связанные с поездкой, я могу предъявить только в течение 10 дней с момента окончания тура. Я уже пропустила этот срок. Получается, я уже потеряла права на предъявление каких-то претензий по поводу испорченного отпуска? Дайте мотивированный ответ.

Вопросы по теме для самостоятельного изучения:

Вопрос 4. Особенности определения страховых взносов по ОСАГО.

Вопрос 5. Страхование гражданской ответственности по системе «Зеленая карта»

Вопрос 6. Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

«Данный вид работы не предусмотрен УП».

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие и сущность страхования в туризме.
2. Исторические этапы развития страхования
3. Экономическая сущность страхования в туризме.
4. Страховой фонд и формы его организации.
5. Функции страхования в туризме.
6. Государственное регулирование страховой деятельности в туристском бизнесе.
7. Формы и классификация видов страхования в туризме.
8. Нормативно-правовая база страховой деятельности
9. Сущность перестрахования
10. Отрасли страхования в туризме.
11. Риски в туристском бизнесе.
12. Классификация рисков в туризме.
13. Понятие безопасности туризма.
14. Организационные формы страховой деятельности
15. Субъекты страхового правоотношения, их права и обязанности
16. Понятия объекта страхования в туризме.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

17. Добровольное и обязательное страхования туристов.
18. Договор страхования, структура и порядок заключения
19. Схемы личного страхования выездного туризма: сервисная и компенсационная
20. Ассистанс (комбинированное страхование)
21. Страхование багажа при международной воздушной перевозке
22. Страхование багажа при международной перевозке железнодорожным транспортом
23. Страхование наземного транспорта
24. Страхование средств воздушного транспорта
25. Правила страхования средств водного транспорта
26. Страхование профессиональной ответственности туроператора
27. Договор страхования ответственности туроператора
28. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора
29. Страхование ответственности туристской организации за неисполнение обязательств.
30. Страхование ответственности автовладельцев.
31. Деятельность национальных Бюро системы Грин Кард
32. Страхование автогражданской ответственности по системе Грин Кард
33. Порядок и условия лицензирования страховой туристской деятельности
34. Сущность франшизы в страховании
35. Особенности личного страхования туристов.
36. Страхование туристов от несчастных случаев и болезней
37. Страхование расходов туристов при несовершенной поездке
38. Обязательное личное страхование пассажиров железнодорожного транспорта
39. Особенности личного страхования пассажиров воздушного судна
40. Особенности имущественного страхования туристов

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

Форма обучения очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Основные этапы развития	Проработка учебного материала	6	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

страхового дела в России и зарубежных странах			
Тема 2. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Основные понятия и термины, применяемые в страховании.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 3. Страховой фонд и формы его организации	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 4. Организация страховой деятельности в РФ.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 5. Законодательное регулирование страховой деятельности в РФ. Договор страхования: структура, порядок заключения, ответственность сторон.	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания
Тема 6. Понятие риска и безопасности в туризме. Классификация рисков в туризме.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 7. Классификация форм и видов страхования в туризме.	Проработка учебного материала	6	Опрос
Тема 8. Особенности личного страхования в туризме	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 9. Особенности имущественного страхования в туризме	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания
Тема 10. Страхование ответственности в туризме	Проработка учебного материала Выполнение практического задания	6	Опрос Проверка практического задания

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАХОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ»

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513523>

2. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4497-0393-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93541.html>

3. Страхование в туризме : учебное пособие / Ю. Е. Клишина, И. И. Глотова, Б. А. Доронин [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 120 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129606.html>

Дополнительная литература:

1. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик, Г. Н. Ефимова [и др.] ; под редакцией М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-906912-45-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>

2. Колобова, А. Е. Теоретико-методологические основы и практики некоторых видов туризма : монография / А. Е. Колобова. — Саратов : Саратовский государственный технический университет, 2021. — 152 с. — ISBN 978-5-7433-3452-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122639.html>

3. Некоммерческая интернет-версия КонсультантПлюс

3.1. Федеральный закон "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27.11.1992 N 4015-1 (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/.


3.2. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция); режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Учебно-методическое обеспечение:

1. Шмелева М. В. Страхование и безопасность в туризме [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для бакалавров направления «Туризм» / М. В. Шмелева. - Ульяновск : УлГУ, 2020. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1803/Shmeleva2020-9.pdf>

Согласовано:

Специалист ведущий ООП НБ УлГУ / Боброва Н.А. /  2023г.
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.


1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

для авториз. пользователей. – Текст : электронный


3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 27.04.2023
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:


Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещёнными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Учебная аудитория № 37 для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС). Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 36 посадочных мест. Технические средства: компьютер, проектор, экран настенный, доска аудиторная, рабочее место преподавателя. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение № 3

Учебная аудитория № 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м. Технические средства: компьютер Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114.

Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;


- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик


подпись


должность


ФИО